



МЭРИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 15.01.2026

№ 205

О перечне отраслевых показателей эффективности деятельности муниципальных учреждений, подведомственных департаменту по социальной политике мэрии города Новосибирска

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением мэрии города Новосибирска от 19.09.2022 № 3381 «О Методике оценки эффективности деятельности муниципальных учреждений города Новосибирска, муниципальных унитарных предприятий города Новосибирска, хозяйственных обществ, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в муниципальной собственности города Новосибирска», руководствуясь Уставом города Новосибирска, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить перечень отраслевых показателей эффективности деятельности муниципальных учреждений, подведомственных департаменту по социальной политике мэрии города Новосибирска (приложение).

2. Департаменту организационно-контрольной работы мэрии города Новосибирска обеспечить опубликование постановления.

3. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя мэра города Новосибирска Бурева Б. В.

Мэр города Новосибирска

М. Г. Кудрявцев

Потапова
2274291
ДСП



Приложение
к постановлению мэрии
города Новосибирска
от 15.01.2026 № 205

ПЕРЕЧЕНЬ
отраслевых показателей эффективности деятельности муниципальных учреждений, подведомственных
департаменту по социальной политике мэрии города Новосибирска

№ п/п	Код критерия	Наименование критерия	Значение критерия (единицы измерения)	Формула для расчета Балльная оценка критерия (Е)	Исходные данные для расчета	Комментарии	Объект оценки
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Муниципальное казенное учреждение города Новосибирска «Агентство развития социальной политики города Новосибирска»							
1.1	Э.5	Выполнение отраслевых показателей эффективности деятельности		$E(Э.5.1) + E(Э.5.2) + E(Э.5.3) + E(Э.5.4) + E(Э.5.5)$			
1.1.1	Э.5.1	Выполнение планового показателя «Оказание консультационных услуг Городской социальной службой Новосибирска»	%	$E(Э.5.1) = 12$, если $Э.5.1 \geq 95\%$; $E(Э.5.1) = 10$, если $90\% \leq Э.5.1 < 95\%$; $E(Э.5.1) = 0$, если $Э.5.1 < 90\%$	Информация МУ	Позитивно оценивается выполнение планового показателя не менее 90 %	МУ
1.1.2	Э.5.2	Выполнение планового показателя «Организация оказания услуг «Социальная служба сопровождения» для отдельных категорий граждан с использованием легкого автотранспорта»	%	$E(Э.5.2) = 12$, если $Э.5.2 \geq 95\%$; $E(Э.5.2) = 10$, если $90\% \leq Э.5.2 < 95\%$; $E(Э.5.2) = 0$, если $Э.5.2 < 90\%$	Информация МУ	Позитивно оценивается выполнение планового показателя не менее 90 %	МУ
1.1.3	Э.5.3	Выполнение планового показателя «Организация оказания услуг «Социальная служба сопровождения» для отдельных категорий граждан с использованием специализированного автотранспорта»	%	$E(Э.5.3) = 12$, если $Э.5.3 \geq 95\%$; $E(Э.5.3) = 10$, если $90\% \leq Э.5.3 < 95\%$; $E(Э.5.3) = 0$, если $Э.5.3 < 90\%$	Информация МУ	Позитивно оценивается выполнение планового показателя не менее 90 %	МУ

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.4	Э.5.4	Снижение количества случаев обращения граждан с жалобами на работу подразделений МУ в сравнении с предыдущим отчетным годом	Да/нет	$E(\text{Э.5.4}) = 7$, если $\text{Э.5.4} = \text{да}$; $E(\text{Э.5.4}) = 0$, если $\text{Э.5.4} = \text{нет}$	Информация МУ	Позитивно оценивается снижение количества обращений граждан с жалобами на работу МУ	МУ
1.1.5	Э.5.5	Оценка вовлеченности граждан в деятельность департамента на официальной странице в сети «Интернет»	%	$\text{Э.5.5} = \text{Рп/Кпр} * 100$, где: Рп – количество реакций на размещенную информацию о деятельности департамента на его официальной странице в сети «Интернет»; Кпр – общее количество пользователей сети «Интернет», ознаменовавшихся с информацией на официальной странице департамента $E(\text{Э.5.5}) = 7$, если $\text{Э.5.5} \geq 3,4 \%$; $E(\text{Э.5.5}) = 0$, если $\text{Э.5.5} < 3,4 \%$	Информация МУ	Позитивно оценивается значение показателя не ниже 3,4 %	МУ
Максимальное количество баллов по группе критериев (год) для МУ – 50							
2. Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Городской комплексный центр социального обслуживания населения»							
2.1	Э.5	Выполнение отраслевых показателей эффективности деятельности		$\text{Э.5} = E(\text{Э.5.1}) + E(\text{Э.5.2}) + E(\text{Э.5.3}) + E(\text{Э.5.4})$			
2.1.1	Э.5.1	Доля населения, получившая необходимую социальную помощь (от общего числа обратившихся за помощью)	%	$\text{Э.5.1} = \text{П/О} * 100$, где: П – количество человек, получивших помощь; О – количество человек, обратившихся за необходимой социальной помощью (с учетом жизненной ситуации заявителя) $E(\text{Э.5.1}) = 13$, если $\text{Э.5.1} \geq 95 \%$; $E(\text{Э.5.1}) = 10$, если $85 \% \leq \text{Э.5.1} < 95 \%$; $E(\text{Э.5.1}) = 8$, если $50 \% \leq \text{Э.5.1}$	Информация МУ	Позитивно оценивается значение показателя, приближенное к 95 %	МУ

1	2	3	4	5	6	7	8
2.1.2	Э.5.2	Полнота предоставления услуг	%	$< 85 \%$; $E(\text{Э.5.1}) = 0$, если $\text{Э.5.1} < 50 \%$ $\text{Э.5.2} = \text{Об}/\text{ООб} * 100$, где: Об – объем предоставленных услуг; ООб – общий объем услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг $E(\text{Э.5.2}) = 13$, если $\text{Э.5.2} \geq 90 \%$; $E(\text{Э.5.2}) = 10$, если $70 \% \leq \text{Э.5.2} < 90 \%$; $E(\text{Э.5.2}) = 8$, если $50 \% \leq \text{Э.5.2} < 70 \%$; $E(\text{Э.5.2}) = 0$, если $\text{Э.5.2} < 50 \%$	Информация МУ	Критерий позволяет оценить количество и полноту предоставления социальных услуг гражданам	МУ
2.1.3	Э.5.3	Прохождение работниками МУ повышения квалификации (профессиональной подготовки и (или) дополнительного профессионального обучения) в установленные сроки в соответствии с планом-графиком	Да/нет	$E(\text{Э.5.3}) = 12$, если $\text{Э.5.3} = \text{да}$; $E(\text{Э.5.3}) = 0$, если $\text{Э.5.3} = \text{нет}$	Информация МУ	Позитивно рассматривается ежегодное повышение квалификации работников	МУ
2.1.4	Э.5.4	Доля повторных обращений за услугами в МУ от общего количества обращений за отчетный период	%	$\text{Э.5.4} = \text{АА}/\text{А} * 100$, где: А – количество обращений за услугами в МУ за отчетный период; АА – количество повторных обращений за услугами в МУ за отчетный период $E(\text{Э.5.4}) = 12$, если $\text{Э.5.4} \geq 50 \%$; $E(\text{Э.5.4}) = 8$, если $30 \% \leq \text{Э.5.4} < 50 \%$; $E(\text{Э.5.4}) = 0$, если $\text{Э.5.4} < 30 \%$	Информация МУ	Позитивно рассматривается выполнение критерия не ниже 30 %	МУ

1	2	3	4	5	6	7	8
Максимальное количество баллов по группе критериев (год) для МУ – 50							
3. Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Городской Центр социальной помощи семье и детям», муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Городской центр активного долголетия, реабилитации», муниципальное автономное учреждение города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр «Территория развития»							
3.1	Э.5	Выполнение отраслевых показателей эффективности деятельности		$E(Э.5.1) + E(Э.5.2) + E(Э.5.3) + E(Э.5.4)$			
3.1.1	Э.5.1	Доля получателей услуг, которые прошли полный курс социальных услуг в стационарной/полустационарной форме в рамках выполнения МЗ	%	Э.5.1 = $RK/OK * 100$, где: РК – количество получателей услуг, прошедших полный курс социальных услуг; ОК – общее количество получателей услуг, проходивших курс социальных услуг $E(Э.5.1) = 30$, если $Э.5.1 \geq 95\%$; $E(Э.5.1) = 25$, если $90\% \leq Э.5.1 < 95\%$; $E(Э.5.1) = 20$, если $80\% \leq Э.5.1 < 90\%$; $E(Э.5.1) = 0$, если $Э.5.1 < 80\%$	Информация МУ	Позитивно рассматривается выполнение критерия не менее 80 %	МУ
3.1.2	Э.5.2	Доля выигранных грантов (конкурсов) от общего числа поданных заявок на участие	%	Э.5.2 = $Bг/З * 100$, где: Bг – количество выигранных грантов (конкурсов); З – общее количество поданных заявок на участие $E(Э.5.2) = 10$, если $Э.5.2 \geq 60\%$; $E(Э.5.2) = 5$, если $50\% \leq Э.5.2 < 60\%$; $E(Э.5.2) = 0$, если $Э.5.2 < 50\%$	Информация МУ	Позитивно рассматривается выполнение критерия не менее 50 %	МУ
3.1.3	Э.5.3	Доля новых практик (технологий, методик), введенных в рамках грантовых проектов, выигранных в период двух лет до отчетного периода, и далее реализуемых за	%	Э.5.3 = $НП/ВП * 100$, где: НП – количество новых практик, реализуемых в отчетном периоде; ВП – количество новых практик, введенных в рамках выигранных	Информация МУ	Позитивно рассматривается выполнение критерия не менее 20 %	МУ

1	2	3	4	5	6	7	8
		счет собственных средств		грантов (проектов, конкурсов) за два года до отчетного периода $E(\Delta 5.3) = 7$, если $\Delta 5.3 \geq 40\%$; $E(\Delta 5.3) = 5$, если $20\% \leq \Delta 5.3 < 40\%$; $E(\Delta 5.3) = 0$, если в отчетном периоде введенные ранее практики (технологии, методики) не реализовывались			
3.1.4	Э.5.4	Прохождение работниками МУ повышения квалификации (профессиональной подготовки и (или) дополнительного профессионального обучения) в установленные сроки в соответствии с планом-графиком	Да/нет	$E(\Delta 5.4) = 3$, если $\Delta 5.4 = \text{да}$; $E(\Delta 5.4) = 0$, если $\Delta 5.4 = \text{нет}$	Информация МУ	Позитивно рассматривается ежегодное повышение квалификации работников	МУ
Максимальное количество баллов по группе критериев (год) для МУ – 50							
4. Муниципальное казенное учреждение города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Теплый дом», муниципальное казенное учреждение города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Созвездие», муниципальное казенное учреждение города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Жемчужина»							
4.1	Э.5	Выполнение отраслевых показателей эффективности деятельности		$\Delta 5 = E(\Delta 5.1) + E(\Delta 5.2) + E(\Delta 5.3) + E(\Delta 5.4) + E(\Delta 5.5)$			
4.1.1	Э.5.1	Выполнение МЗ в части показателей, характеризующих объем оказанных услуг (выполненных работ)	%	$E(\Delta 5.1) = 30$, если $\Delta 5.1 = 100\%$; $E(\Delta 5.1) = 25$, если $95\% \leq \Delta 5.1 < 100\%$; $E(\Delta 5.1) = 0$, если показатель не достигнут	Информация МУ	Позитивно рассматривается выполнение МЗ не менее 90 %	МУ
4.1.2	Э.5.2	Доля выигранных грантов (конкурсов) от общего числа поданных заявок на участие	%	$\Delta 5.2 = \text{Вг} / 3 * 100$, где: Вг – количество выигранных грантов (конкурсов); З – общее количество поданных заявок на участие $E(\Delta 5.2) = 7$, если $\Delta 5.2 \geq 60\%$;	Информация МУ	Позитивно рассматривается выполнение критерия не менее 50 %	МУ

1	2	3	4	5	6	7	8
5. Муниципальное казенное учреждение города Новосибирска «Центр технического надзора и развития материально-технической базы муниципальных учреждений в сфере социальной политики»							
5.1	Э.5	Выполнение отраслевых показателей эффективности деятельности		$Э.5 = E(Э.5.1) + E(Э.5.2) + E(Э.5.3) + E(Э.5.4) + E(Э.5.5)$			
5.1.1	Э.5.1	Своевременное обследование технического состояния зданий, коммуникаций, пожарного обеспечения учреждений отрасли «Социальная политика»	%	$Э.5.1 = КОУ/КУ * 100$, где: КУ – количество учреждений отрасли; КОУ – количество обследованных учреждений отрасли $E(Э.5.1) = 10$, если $Э.5.1 \geq 90\%$; $E(Э.5.1) = 8$, если $85\% \leq Э.5.1 < 90\%$; $E(Э.5.1) = 5$, если $80\% \leq Э.5.1 < 85\%$; $E(Э.5.1) = 0$, если $Э.5.1 < 80\%$	Информация МУ	Позитивно оценивается выполнение планового показателя не менее 80 %	МУ
5.1.2	Э.5.2	Проведение процедур закупки без обоснованных предписаний Управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области	Да/нет	$E(Э.5.2) = 10$, если $Э.5.2 = \text{да}$; $E(Э.5.2) = 0$, если $Э.5.2 = \text{нет}$	Информация МУ	Показатель оценивается качество проведения процедур закупки	МУ
5.1.3	Э.5.3	Отсутствие нарушений сроков подготовки сметной документации, установленных департаментом	Да/нет	$E(Э.5.3) = 15$, если $Э.5.3 = \text{да}$; $E(Э.5.3) = 0$, если $Э.5.3 = \text{нет}$	Информация МУ	Позитивно оценивается отсутствие нарушений сроков	МУ
5.1.4	Э.5.4	Осуществление контроля за своевременным проведением строительно-монтажных и ремонтных работ подрядчиками, включая участие в приемке всех видов работ на всех этапах (в соответствии с установленными договорами сроками)	%	$Э.5.4 = ВРС/ВР * 100$, где: ВР – общее количество выполненных строительно-монтажных и ремонтных работ; ВРС – количество выполненных строительно-монтажных и ремонтных работ в соответствии с установленными сроками	Информация МУ	Позитивно оценивается выполнение показателя не менее 95 %	МУ

1	2	3	4	5	6	7	8
5.1.5	Э.5.5	Отсутствие фактов нарушений в составлении сметной документации	%	$E(\text{Э.5.4}) = 5$, если $\text{Э.5.4} \geq 95\%$; $E(\text{Э.5.4}) = 0$, если $\text{Э.5.4} < 95\%$ $\text{Э.5.5} = \text{КСДН/КСД} * 100$, где: КСД – общее количество подготовленной сметной документации; КСДН – количество сметной документации, подготовленной без нарушений	Информация МУ	Позитивно оценивается выполнение планового показателя не менее 85 %	МУ
Максимальное количество баллов по группе критериев (год) для МУ – 50							

Примечания: Используемые сокращения:

департамент – департамент по социальной политике мэрии города Новосибирска;

МЗ – муниципальное задание;

МУ – муниципальное учреждение города Новосибирска;

сеть «Интернет» – информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет».